

Termini e Condizioni di utilizzo di Chemichal App

1. Termini e Condizioni

1.1 Il Servizio *Chemichal App* (di seguito, “**Applicazione**”) comprende funzionalità sociali e interattive e il suo utilizzo è subordinato all’integrale ed espressa accettazione dei termini e delle condizioni appresso riportati (di seguito, “**Termini**”).

1.2. Per l’attivazione dell’Applicazione è necessario confermare di avere letto la *Privacy Policy*, la quale svolge funzione di informativa *privacy* ai sensi dell’art. 13 d. lgs. n. 196/2003, ed esprimere il relativo consenso al trattamento dei dati personali.

1.3. Con l’accettazione dei Termini si perfeziona un contratto tra *Chemichal Services* s.r.l., (di seguito, “**Chemichal**” o anche “**Fornitore**”), e l’“**Utente**”, inerente ai servizi come di seguito definiti.

1.4. I Termini si intendono integralmente conosciuti ed accettati all’atto dell’installazione su un dispositivo compatibile, ovvero dell’utilizzo con qualsiasi modalità, dell’Applicazione.

1.5. La mancata accettazione dei Termini non autorizza il *download*, l’installazione, l’utilizzo, o qualsiasi altra operazione non autorizzata espressamente, dell’Applicazione. Qualsiasi operazione posta in essere in assenza di accettazione del presente accordo deve pertanto considerarsi non autorizzata ed illecita.

1.6. Qualsiasi deroga dei Termini è soggetta alla previa autorizzazione scritta del Fornitore.

2. Modifiche ai Termini e Condizioni

2.1. Il Fornitore può modificare, a sua totale discrezione e in qualsiasi momento, i presenti Termini, senza alcun preavviso agli Utenti, ai quali la modifica è resa nota tramite notifica *push* sul dispositivo di installazione ovvero, in alternativa, sul Portale www.chemichalapp.it. È quindi responsabilità dell’Utente consultare regolarmente le notifiche dell’Applicazione e/o il suddetto Portale per verificare se ci siano stati cambiamenti.

Qualora, a seguito delle modifiche intervenute, un Utente non intenda proseguire nell’utilizzo dell’Applicazione, potrà contattare il Fornitore per richiederne la chiusura attraverso lettera raccomandata indirizzata a *Chemichal Services* Srl, Via Alianelli 7, 85038 - Senise (PZ).

In difetto di comunicazioni nel termine di 15 (quindici) giorni dal mutamento dei Termini, i cambiamenti si intenderanno conosciuti ed integralmente accettati dall’Utente.

3 Utilizzo di *Chemichal App*: i nostri Servizi e Abbonamenti a pagamento

3.1. L’Applicazione fornisce un servizio *cloud* che offre la possibilità all’utente di compilare e gestire ovunque si trovi, i registri del metodo Haccp e consente la visualizzazione dei propri personali documenti. Alcuni servizi dell’Applicazione sono forniti a titolo gratuito. Altri servizi dell’Applicazione richiedono di effettuare il pagamento prima di potervi accedere. I servizi *Chemichal App* a cui è possibile accedere dopo pagamento sono indicati come “*Servizio premium*” e “*Servizio Enterprise*”. Attualmente i servizi *Chemichal App* che non richiedono alcun pagamento sono indicati con il termine “*Servizio Free*”.

3.2. Gli Abbonamenti a pagamento possono essere acquistati dietro il pagamento di un canone annuale. Quando sottoscrive un Abbonamento a pagamento, l’Utente accetta di ottenere l’accesso a *Chemichal App Premium* nel giro di 24/48 ore necessarie per l’attivazione della piattaforma.

L’abbonamento si intende rinnovato automaticamente alla scadenza del periodo contrattualmente pattuito, a meno che l’Utente receda dall’Abbonamento mediante lettera raccomandata indirizzata a

Chemichal Services Srl, Via Alianelli 7, 85038 - Senise (PZ) non oltre i 30 (trenta) giorni precedenti la naturale scadenza del rapporto.

Il recesso dall'Abbonamento produce effetti a partire dal giorno successivo alla scadenza naturale dell'Abbonamento in corso, e l'utente viene riportato al livello di Servizio *Free*.

3.3. Il Fornitore può modificare il prezzo degli Abbonamenti a pagamento e comunicherà in anticipo eventuali variazioni di prezzo e, ove ritenuto utile o necessario, le modalità per aderire alle variazioni. Le variazioni di prezzo per gli Abbonamenti a pagamento avranno efficacia a partire dal periodo di abbonamento successivo alla data della modifica. L'Utente che non manifesti la volontà di recedere dal contratto nelle forme e nei termini di cui al precedente comma 3.2 ovvero entro i 30 (trenta) giorni successivi alla comunicazione delle decise variazioni, accetta il nuovo prezzo.

3.4. Il Fornitore può offrire periodi di prova di Abbonamenti a pagamento a titolo gratuito o con una tariffa ridotta. Il Fornitore si riserva il diritto di individuare, a propria assoluta discrezione, i criteri per la selezione degli Utenti destinatari delle suddette promozioni oltre che i periodi di validità delle stesse.

Alla scadenza del periodo di prova, a titolo gratuito ovvero a tariffa ridotta, l'Abbonamento si rinnova e converte automaticamente nelle forme a pagamento, salvo che l'Utente receda mediante lettera raccomandata indirizzata a *Chemichal Services* Srl, Via Alianelli 7, 85038 - Senise (PZ) non oltre i 15 (quindici) giorni precedenti la naturale scadenza del periodo di prova.

4. Diritti di Proprietà Intellettuale

4.1. I Contenuti presenti sull'Applicazione e sul Portale *www.chemichalapp.it* sono proprietà intellettuale registrata o concessa in licenza al Fornitore, e pertanto soggetta alla normativa sul Diritto d'Autore.

Il Fornitore conserva quindi la proprietà sui medesimi, anche dopo l'installazione su *smartphone*, *tablet* e/o altri dispositivi simili dell'Utente. I Contenuti potranno includere proprietà intellettuale registrata e protetta anche ai sensi dei Trattati Internazionali. E' severamente vietato l'utilizzo, la copia, la riproduzione, la trasmissione, la vendita, la licenza o, in ogni caso, qualsiasi utilizzo dei Contenuti, da parte dell'Utente, per finalità difformi da quelle prescritte dai presenti Termini, in difetto di previa autorizzazione scritta del Fornitore.

4.2. L'Utente non è autorizzato a sviluppare prodotti o applicazioni *software* basate sull'Applicazione.

5. Contenuti generati dagli utenti

5.1. Agli Utenti è permesso l'*upload* di dati (quali, ad esempio, immagini, testi, messaggi, informazioni) attraverso l'applicazione *mobile* sul *cloud* del Fornitore.

5.2. L'Utente è l'unico responsabile di ogni contenuto personalmente pubblicato. Il Fornitore non è in alcun modo responsabile dei contenuti degli Utenti.

5.3. Il Fornitore si riserva la mera facoltà di monitorare il contenuto caricato dagli Utenti e il diritto di rimuovere, senza necessità di preventiva comunicazione, i contenuti non ritenuti idonei e/o di disattivare l'accesso agli Utenti che abbiano curato il caricamento dei medesimi, senza essere tenuto alla restituzione, neppure parziale, del canone versato, anche a titolo di anticipo, dall'Utente per l'utilizzo dell'Applicazione.

6. Diritti riconosciuti dagli utenti a *Chemichal App*

6.1. Con l'accettazione dei Termini l'Utente riconosce al Fornitore il diritto di utilizzare processore, larghezza di banda e *hardware* di archiviazione sul proprio Dispositivo per facilitare il funzionamento del Servizio.

6.2. L'utente si impegna a non utilizzare l'Applicazione e i suoi contenuti per finalità diverse da quelle fissate dai Termini o dalle disposizioni vigenti. A titolo esemplificativo, sono vietate all'Utente tutte le attività consistenti o finalizzate a:

1. copiare, ridistribuire, riprodurre, estrarre, registrare, trasferire, trasmettere o rendere disponibile al pubblico una parte qualsiasi dell'Applicazione o dei suoi contenuti;
2. aggirare qualsiasi tecnologia usata dal Fornitore, dai suoi licenzianti o da altre terze parti al fine di proteggere l'Applicazione e il contenuto;
3. vendere, noleggiare, subappaltare o concedere in leasing qualsiasi parte dell'Applicazione o del suo contenuto;
4. aggirare eventuali restrizioni territoriali applicate dal Fornitore o dai suoi licenzianti;
5. rimuovere o modificare *copyright*, marchi registrati o altre indicazioni di proprietà intellettuale contenuti in o forniti tramite l'Applicazione;
6. fornire la propria *password* ad altre persone, o utilizzare nome utente e password di altre persone;

6.3. L'Utente si impegna altresì a non pubblicare contenuti e a non registrare e/o utilizzare un nome utente che sia o comprenda materiale:

1. offensivo, denigratorio, diffamatorio, pornografico, minaccioso o osceno;
2. illegale o concepito per promuovere o commettere atti illegali di qualsiasi genere, compresa in forma non limitativa la violazione di diritti di proprietà intellettuale, diritti alla *privacy* o diritti esclusivi del Fornitore o terze parti;
3. volutamente contenente la propria password, la password di un altro utente o dati personali di terze parti, o concepito per sollecitare la concessione di tali dati personali;
4. maligno come *malware*, cavalli di Troia o virus, o altrimenti in grado di interferire con l'accesso degli utenti al Servizio;
5. concepito o in grado di causare disturbo o molestie ad altri utenti;
6. in grado di fingere o travisare la propria affiliazione con altri utenti, persone o entità, o altrimenti fraudolento, falso, ingannevole o fuorviante;
7. che fa uso di mezzi automatizzati per promuovere artificialmente un contenuto;
8. che comporti la trasmissione di messaggi di massa non richiesti o altre forme di *spam*, posta indesiderata, catene di messaggi o simili, ivi incluso attraverso la casella in entrata del Fornitore;
9. che comporti attività commerciali o di vendita, come pubblicità, promozioni, concorsi, lotterie o schemi a piramide, che non siano espressamente autorizzate dal Fornitore;
10. che colleghi, faccia riferimento o altrimenti promuova prodotti o servizi commerciali, tranne ove espressamente autorizzato dal Fornitore;
11. in grado di interferire con o interrompere in qualsiasi modo l'Applicazione, manomettere, violare o tentare di sondare, esaminare o sottoporre a prove di vulnerabilità l'Applicazione o i sistemi di computer o la rete del Fornitore, le regole di utilizzo o qualsiasi altro componente di sicurezza, misura di autenticazione o altra misura di protezione dell'Applicazione, dei suoi contenuti o di qualsiasi loro parte;
12. che causi conflitti con i Termini.

6.4. La pubblicazione di contenuti in violazione di tali limiti può comportare la chiusura o la sospensione immediata dell'account attivato per l'utilizzo dell'Applicazione.

6.5. Qualora l'Utente non si attenga alle presenti condizioni di utilizzo dell'Applicazione, e pertanto in caso di inadempimento o violazione delle disposizioni di cui al presente articolo, l'accordo si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. In tale ipotesi il Fornitore potrà richiedere all'Utente di provvedere alla disinstallazione dell'Applicazione e avrà facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti senza essere tenuto, in nessun caso, alla restituzione, neppure parziale, del canone versato, anche a titolo di anticipo, dall'Utente per l'utilizzo dell'Applicazione.

6.6. Il Fornitore si riserva altresì ogni diritto non espressamente concesso sul Portale, sull'Applicazione e sui relativi contenuti.

7. Garanzia

7.1. L'Applicazione, rilasciata nella versione più recente disponibile al momento dell'installazione, viene fornita senza la garanzia di funzionamento, rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi. L'Utente, pertanto, concorda con il Fornitore ed accetta che l'Applicazione possa contenere degli errori. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mancato caricamento dei dati, malfunzionamento in tutto o in parte, lentezza nel passaggio da una sessione all'altra sino ad essere inutilizzabile.

7.2. L'Utente è l'unico responsabile dell'uso, della conservazione e della protezione della *password* di accesso al proprio *account*. In caso di furto, smarrimento di nome utente o password, accesso non autorizzati al proprio account da parte di terze parti, l'Utente si impegna a comunicare immediatamente tali fatti al Fornitore e a modificare la propria *password* il più presto possibile.

7.3. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore non garantisce che le funzioni dell'Applicazione soddisfino le esigenze dell'Utente o che le funzioni possano svolgersi senza interruzioni od errori o che tutti i difetti contenuti nell'Applicazione possano essere prontamente corretti.

7.4. Il Fornitore, tuttavia, previa dettagliata notifica scritta da parte dell'Utente, pervenuta entro un termine massimo di 5 giorni (cinque) giorni solari dal rilevamento dell'errore o del malfunzionamento dell'Applicazione all'indirizzo mail *premium@chemichalapp.it* potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, di rimediare agli errori di programma o difetto sostanziale dell'Applicazione, senza però la garanzia che detto intervento si riveli risolutivo.

7.5. L'Utente ha l'obbligo di installare ogni *release* e correzione (*fix*) messe a disposizione dal Fornitore nonché ad utilizzare la versione del sistema operativo raccomandato.

8. Esclusione di altre garanzie

8.1. Salva l'applicazione di norme inderogabili di legge, il Fornitore non presta e non riconosce alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento od idoneità per un fine od un risultato particolare relativamente all'Applicazione, oltre a quanto espressamente previsto con i presenti Termini.

9. Limitazione di responsabilità

9.1. Il Fornitore non è in nessun caso responsabile per danni derivanti dall'uso dell'Applicazione, salvo quanto previsto da norme imperative.

9.2. In ogni caso, la responsabilità del Fornitore, per qualsiasi pretesa derivante da o relativa al presente accordo non sarà quantificata in misura superiore al canone annuale corrisposto dall'Utente, per l'utilizzo dell'Applicazione.

9.3. Il Fornitore non è responsabile in alcun modo per malfunzionamenti od errori dovuti ad uso improprio o inidoneo dell'Applicazione ovvero non conforme alle indicazioni fornite, da cause accidentali, caso fortuito, forza maggiore e da ogni altra causa non imputabile al Fornitore medesimo.

9.4. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per i danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) derivati all'Utente ovvero a terzi dall'uso o mancato uso dell'Applicazione, anche nel caso in cui il Fornitore sia stata avvertito della possibilità di tali danni. La presente limitazione di responsabilità è applicabile non solo nei casi di utilizzo dell'Applicazione secondo modalità non conformi alle indicazioni del Fornitore, ma anche nel caso di utilizzo in conformità delle stesse.

10. Sospensione dei servizi – rimozione per inattività

10.1. Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche al servizio in qualsiasi momento e senza preavviso. Qualora tali modifiche comportino una sospensione dei servizi, tuttavia, il Fornitore farà ogni sforzo per dare una previa notifica secondo le modalità ritenute più opportune.

11. Aggiornamenti

11.1. I presenti Termini e Condizioni si applicano anche alle versioni di aggiornamento dell'Applicazione così come alle migliorie o alle modifiche della stessa.

13. Legge Applicabile, Giurisdizione e Competenza

13.1. Il presente accordo è soggetto alla legge italiana. In deroga ad eventuali diverse norme di collegamento dei singoli ordinamenti o di Convenzioni Internazionali, ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti sulla interpretazione od esecuzione dello stesso sarà devoluta in via esclusiva alla giurisdizione italiana, con competenza, anch'essa esclusiva, del Foro di Lagonegro (PZ).

14. Traduzione

14.1. Qualora venisse predisposta una traduzione in altra lingua dei presenti Termini, la versione italiana dovrà considerarsi prevalente.

15. Accettazione

15.1. Con l'accettazione dei presenti Termini l'Utente dichiara di avere preso visione e di aderire a tutte le clausole costituenti l'accordo, in via particolare quelle di cui agli artt. 2, 7, 8, 9, 10, 13.

Grazie per avere scelto *Chemichal App*

Contatti

Per eventuali domande sul Servizio Chemichal APP, gli utenti sono pregati di contattare l'assistenza clienti di Chemichal App visitando la sezione Contatti sul sito web www.chemichal.net.

Chemichal Services Srl
Via Alianelli, 7
85038 SENISE (PZ) - Italia
© Chemichal App